

## 「요즘 창업교육 금쪽같은 고객님」 참가자 모집 공고

제주창조경제혁신센터는 창업자의 사업 운영 이해도를 높이고 고객과 시장의 관점에서 유효한 사업을 개발할 수 있도록 지원하여 실패하지 않는 창업 기반 마련할 수 있도록 창업기반조성 프로그램 「요즘 창업교육 금쪽같은 고객님」을 기획하여, 참가자를 모집하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2022. 3. 10.

(재)제주창조경제혁신센터장

### I 추진목적

- 사업 운영에 대한 이해도를 높이고 고객과 시장의 관점에서 유효한 사업을 개발할 수 있도록 창업자 역량 강화
- 고객개발 방법론<sup>1)</sup> 학습과 실습과정을 통해 고객이 원하는 제품·서비스를 개발하여 시장에서 실패하지 않는 창업 기반 마련 지원

### II 운영개요

#### 1. 교육개요

- 가. 교육명 : 고객기반 창업교육 프로그램, 「요즘 창업교육 금쪽같은 고객님」
- 나. 운영일시 : 2022년 4월 1일(금) ~ 2일(토) 9:30 ~ 18:00
- 다. 장소 : 제주창조경제혁신센터(제주시 중앙로 217, 제주벤처마루 3층)
- 라. 교육내용 : 스타트업에 대한 이해도 향상과, 목표 고객 선정 및 핵심 제품·서비스 개발을 위한 교육 운영 및 후속 멘토링 지원 등

#### 2. 모집개요

- 가. 모집대상 : 예비·초기 창업자
- 나. 모집인원 : 15명 이내(팀의 경우 2명 이내)
- 다. 모집기간 : 2022년 3월 10일(목) ~ 2022년 3월 28일(월) 15시까지 (3주간)
- 라. 모집방법 : 온라인 링크 또는 큐알코드 접속 신청 ※선정자 개별 안내 예정
- 마. 선정기준 : 창업 아이템 보유 여부, 참여의지 등

1) 고객개발 방법론 : 스티븐 게리 블랭크가 주장한 모델로, 잠재적인 고객과의 끊임없는 접촉을 통해, 제품을 가능한 빨리 출시하며 지속적으로 고객의 피드백을 바탕으로 제품을 발전시켜 나가는 것

## II 세부내용

### 1. 교육내용

#### 가. 1일차 교육

- 1) 운영목표 : 스타트업 전반 이해, 목표 고객 선정 및 고객 문제 발굴
- 2) 운영일정 ※ 아래일정은 쉬는시간을 포함하며, 세부일정은 운영상황에 따라 변동 될 수 있음

시간	운영내용
9:30 ~ 10:00	30분 오리엔테이션
10:00 ~ 11:00	60분 스타트업 창업가 마인드셋 함양
11:00 ~ 12:00	60분 스타트업의 성공·실패 이유 분석
12:00 ~ 13:00	60분 휴게 시간
13:00 ~ 14:00	60분 고객개발 방법론의 이해
14:00 ~ 15:00	60분 목표 고객 정의
15:00 ~ 16:00	60분 고객 문제 발굴
16:00 ~ 17:00	60분 고객 문제 해결방법 도출
17:00 ~ 18:00	60분 내용 공유 및 상호 평가

#### 나. 2일차 교육

- 1) 운영목표 : 린 스타트업 이해 및 핵심 제품·서비스 개발, 랜딩페이지 제작
- 2) 운영일정 ※ 아래일정은 쉬는시간을 포함하며, 세부일정은 운영상황에 따라 변동 될 수 있음

시간	운영내용
9:30 ~ 10:00	30분 오프닝
10:00 ~ 12:00	120분 핵심 제품·서비스 개발
12:00 ~ 13:00	60분 휴게 시간
13:00 ~ 14:00	60분 고객 시나리오 작성
14:00 ~ 15:00	60분 초기 고객 획득 전략
15:00 ~ 16:30	90분 랜딩페이지 작성 교육
16:30 ~ 17:30	60분 고객 인터뷰 계획 수립
17:30 ~ 18:00	30분 랜딩페이지 작성 실습

### 2. 후속 멘토링 지원

- 가. 지원조건 : 교육 100% 수료 및 과제 수행자
- 나. 지원방법 : 교육 종료 후 별도 신청자 모집을 통한 지원
- 다. 운영내용 : 과제 수행 내용 피드백, 최종 아이템 컨셉 검토 등 맞춤형 1:1 멘토링 지원

### 3. 교육 수료

가. 수료조건 : 교육 과정 100% 참석

나. 수료혜택

- 1) 수료증 발급 및 입주기업 심사시 가점제공
- 2) 센터내 타 프로그램 연계를 통한 네트워킹 지원
- 3) 맞춤형 실전 창업 멘토링 지원 ※조건 충족시

### III 신청 및 접수방법

---

1. 모집기간 : 2022년 3월 10일(목) ~ 2022년 3월 28일(월) 15시까지 (3주간)
2. 모집대상 : 아이템을 보유한 예비·초기 창업자
3. 모집인원 : 15명 이내(팀의 경우 2명 이내)
4. 접수방법 : 제주이노베이션허브(<http://www.jccee.kr/>)을 통한 온라인 접수

### IV 기타사항

---

1. 유의사항
  - 세부 교육과정 등을 확인 후 신청(전과정 모두 참석가능자 우선선발)
  - 발열 증상자 또는 2주 이내 해외 출·입국자 참여 제한
2. 기타사항
  - 종일 프로그램으로 점심식사 제공
  - 참가자의 신청서와 개인정보는 프로그램 운영을 위한 기초 자료로만 활용되며, 1년간 보관 후 폐기됩니다.
3. 신청문의
  - 제주창조경제혁신센터 창업기반팀 ☎064-710-1973, sy77@ccee.kr