



취업준비생/ 예비 신입사원/ 사회 초년생을 위한

# 비즈니스 전화 에티켓과 매너



## 교육일정

2023년 1월 19일 목요일 10:00~12:00(2h)  
2023년 2월 14일 화요일 10:00~12:00(2h)

## 교육대상

제주도민 청년이라면 누구나(마음만은 청년도 OK!)

## 교육내용

1. 전화 상에서 브랜드 혹은 기업의 일관된 이미지를 전달할 수 있는 전화응대 지식과 기술 습득
2. 모든 분야의 기업 및 공공기관에서의 직장 내 전화응대 역량강화를 통한 대인관계 및 직장 적응력 향상
3. 동료 혹은 고객에게 호감을 주고 프로다운 이미지 구축을 통한 업무능력 향상

## 수강방법

ZOOM 플랫폼을 활용한 비대면 교육

## 교육혜택

교육비용 전액 지원, 교육이수확인서 발급

참가신청: 홈페이지 온라인 사전등록(필수)

홈페이지: [www.jswjobsupport.com](http://www.jswjobsupport.com)

문의: 064-792-7707



<교육신청>