

PEOPLE.  
TECHNOLOGY.

# 2017년 KT그룹 퓨처스타 모집 설명회

대한민국 청년과  
글로벌 No.1 의 미래를 함께 합니다

kt 그룹 | 2017. 04.



# 목차

---

I KT 그룹 퓨쳐스타 개요

---

II '17년 2차 모집/운영

---

III KT그룹사 및 직무 소개

---

IV 퓨쳐스타 진행 현황

---

V Q&A

---

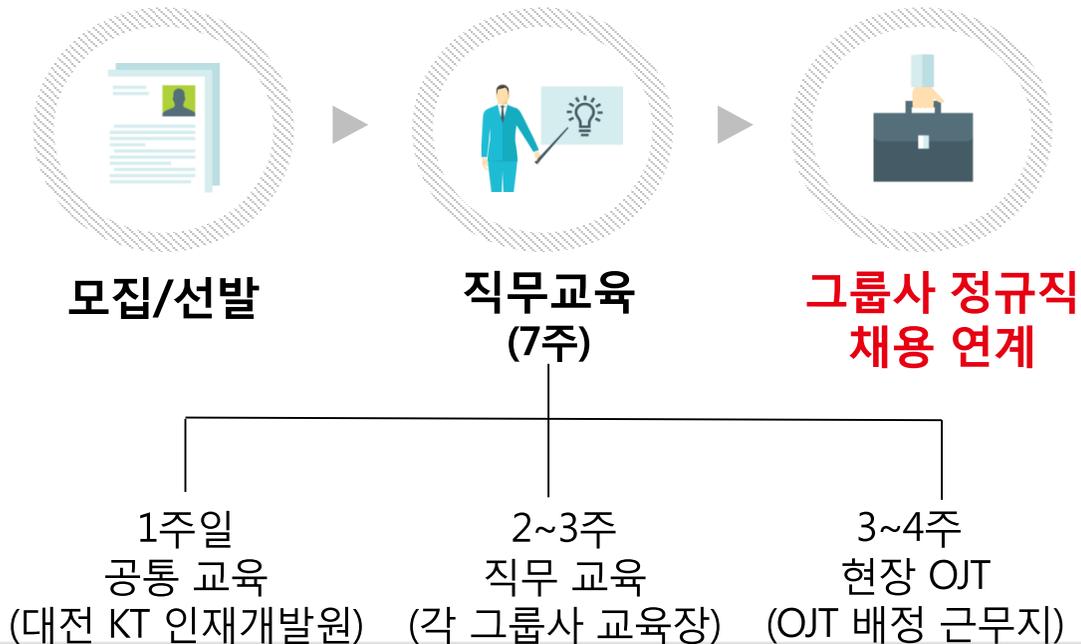
# 01. KT그룹 퓨처스타 개요

## 의미

KT그룹 퓨처스타는 KT가 대한민국 청년과 글로벌 No.1의 미래를 함께하는, **교육과 채용을 결합한 프로그램**입니다.

퓨처스타 선발자는 약 7주간의 ICT전문교육 참가 후 **수료시** KT그룹 정규직으로 채용이 연계 됩니다.

## 프로그램구성



## 02. 2017년 2차 모집/운영

### 1) 모집분야

모집분야	직무	채용 연계 그룹사	선발 규모
ICT 세일즈 컨설턴트	kt m&s 직영매장 관리 및 영업	kt m&s	00명
ICT 서비스 컨설턴트	ktis plaza 관리 및 영업	kt is	00명
ICT 엔지니어	정보통신 개통/AS 네트워크 컨설팅	kt service 북부/남부	00명
ICT 보안 컨설턴트	ICT 기반 텔레캅 고객 순찰 및 출동 보안	kt telecop	00명

## 02. 2017년 2차 모집/운영

### 2) 모집절차



**지원접수**  
4.6(목)-4.20(목)



**서류심사**  
합격자발표 : 4.21(금)



**인적성검사**  
4월 말



**면접전형**  
5.13(토) (예정)



**직무교육**  
7기 : 5.23(화)-7.13(목)  
8기 : 6.13(화)-8.03(목)



**그룹사 채용**  
7기 : 7.14 ~  
8기 : 8.4 ~

## 02. 2017년 2차 모집/운영

### 3) 접수 사이트 : [www.ktfuturestar.com](http://www.ktfuturestar.com)

1



지원신청

2

The form is titled '지원하기' (Apply) and includes the following fields:

- 모집공고: 모집공고를 선택하세요 (Dropdown menu)
- 성명: [Text input]
- 생년월일: [Year] 년 [Month] 월 [Day] 일
- 성별 및 국적:  남성  여성 /  내국인  외국인
- 이메일: [Text input] @ [Domain] 선택하세요 --메일선택-- (Dropdown menu)
- 비밀번호: [Text input] \* 영문/숫자 조합 6
- 비밀번호 확인: [Text input]

3

지원서내용

이력서

- 인적사항
- 학력, 경력
- 자격증

자기소개서

- 지원동기
- 강/약점
- 성장목표(포부)

4

임시저장



5

최종제출

## 02. 2017년 2차 모집/운영

### 4) 접수 일정 및 지원요건

#### 접수기간

2017년 4월 6일(목)~2017년 4월 20일(목) 18:00까지

#### 접수방법

KT그룹 퓨처스타 홈페이지를 통한 온라인 접수만 가능  
(<http://www.ktfuturestar.com>)

#### 지원자 요건

- 연령 : 만 17세 이상 34세 이하의 청년구직자
- 남자의 경우 병역필 또는 면제자
- 기타
  - 교육과정 참가 가능한 자 (7기:5~7월 / 8기:6~8월)
  - 교육과정 종료 후 업무수행 가능한 자 (7기:7월~ / 8기:8월~ )
  - ICT엔지니어 분야의 경우 자동차운전면허 소지자 (색맹색약자 제외)
  - ICT 보안 컨설턴트 분야의 경우 1종 보통면허 1년 이상, 군필자



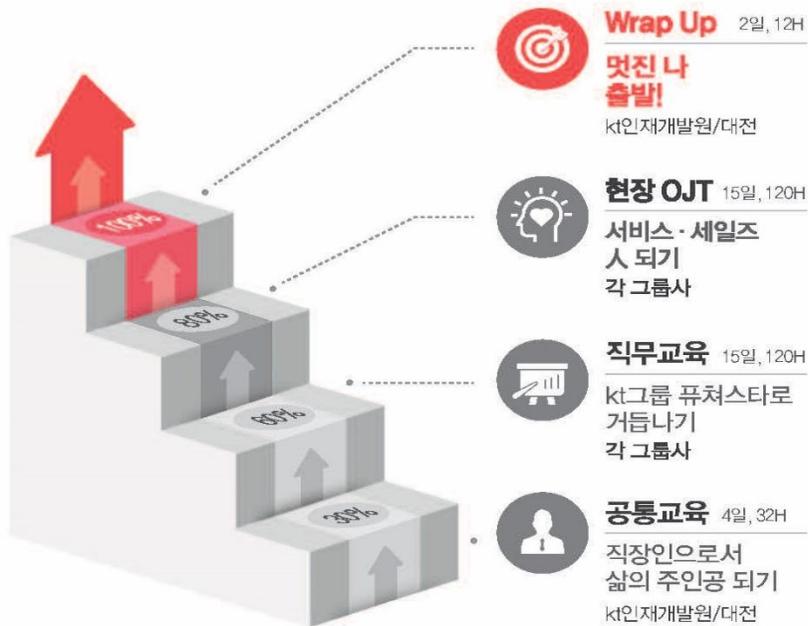
## 02. 2017년 2차 모집/운영

### 5) 교육 프로그램

kt그룹의 미래를 함께할 글로벌 No.1 인재 육성

직무수행력 함양

조직 적응력 강화



※ 과정 별 직무/현장 OJT 운영기간이 다를 수 있음

현장 체험  
사례 공유

'멋진 나'  
창조하기

새로운  
출발과  
다짐

kt m&s  
kt is  
kt service  
kt telecop

현장  
OJT

1:1  
멘토

실무  
수행

ICT 세일즈 컨설턴트	ICT 서비스 컨설턴트	ICT 엔지니어	ICT 보안 컨텐트	공통과목
매장 경영관리	매장 고객 관리	유선설비접속서비스	보안 관제	• kt & kt인 • 비전과 성공습관 • biz 매너
매장 고객관리	매장 전산 활용	초고속망서비스	ICT 보안 솔루션	
판매기본 정보분석	고객 상담	IPTV 개통, 유지보수	보안 경비 관련 법규	

## 02. 2017년 2차 모집/운영

### 6) 참가자 혜택

#### 선발자 혜택

- 월 30만원(세전) 교육수당 지급(수료자 限)
- 국내 최고수준의 분야별 ICT교육 무상 제공
- 퓨쳐스타 캠프 집체교육 기간 중 숙식 무료 제공

#### 수료자 혜택

- KT 그룹사 고객접점 정규직으로 채용 연계  
(수습기간이 존재하며, 각 그룹사 별로 상이함)
- KT 그룹사 취업시 개인성장 레벨업 및 각종 복리후생  
제공 (건강검진, 휴양시설, 학자금 지원 등)

## 03. KT 그룹사 및 직무 소개

### 1) 선발 분야 및 직무 소개



**KT telecop**  
(ICT 보안 컨설턴트)

- 본사 위치 : 서울시 구로구 가마산로 291 kt 텔레캡 빌딩
- 설립년도 : 2016년 11월 17일
- 주요 사업 : 무인방범(기계경비) 서비스업
- 매출액 : 3,140억(2016년 기준)
- 임직원 수 : 2,850명

**Mission**

첨단 안심 보안 전문기업

**JOB**

텔레캡 서비스 가입 고객 순찰 및 경보 발생 시 출동서비스, 금융권 시설(은행 365코너 및 점외 CD기) 금융장애처리 및 시스템 점검 등의 역할을 수행합니다.

**교육 과목**

경비업법, 고객니즈 분석 및 해결, 장비 실습 및 운용 등

## 03. KT 그룹사 및 직무 소개

### 1) 선발 분야 및 직무 소개



**KT m&s**  
(ICT 세일즈 컨설턴트)

- 본사 위치 : 경기도 과천시 새솔막길 39 kt스마트 타워
- 설립년도 : 2007년 1월 2일
- 주요 사업 : 그룹 內 유/무선 통신 대표 유통망
- 매출액 : 8,527억(2016년 기준)
- 임직원 수 : 약 3,000명

Mission

글로벌 No.1의 통신기업 kt의 유통 전문 기업

JOB

매장 및 상품의 특성을 분석, 매장에 방문하는 고객 니즈 파악 후 세일즈 및 매장관리 역할을 수행

교육 과목

매장 경영관리, 매장 고객관리, 유/무선 상품, 판매 기본 정보 분석 등

## 03. KT 그룹사 및 직무 소개

### 1) 선발 분야 및 직무 소개



#### KT service 북부/남부 (ICT 엔지니어)

- kt service 북부 : 서울시 광진구 아차산로 416
- kt service 남부 : 대전광역시 서구 대전 kt인재개발원 본관
- 설립년도 : 2007년 12월 21일
- 주요 사업 : 정보통신 개통 및 A/S, 네트워크 구축 및 컨설팅
- 매출액 : 총 3,500억원(2016 기준, 북부/남부 통합)
- 임직원 수 : 약 4,000명

#### Mission

최고의 기술역량을 바탕으로 개통/AS 등  
통신분야 Total Service를 제공하는 기업

#### JOB

정보통신 서비스(인터넷, IPTV, IoT 등)의  
회선개통, 고장수리, 유지보수 및 통신 컨설팅 등의 업무를 수행

#### 교육 과목

유선설비접속서비스, 초고속망서비스,  
IPTV, IoT의 개통/유지보수 및 컨설팅 등

## 03. KT 그룹사 및 직무 소개

### 1) 선발 분야 및 직무 소개



**KT is**  
**(ICT 서비스 컨설턴트)**

- 본사 위치 : 서울 영등포구 여의대로 14 KT빌딩
- 설립년도 : 2001년 6월 27일
- 주요 사업 : kt 유/무선 고객센터, 유통사업(plaza 등) 로밍센터, 114번호안내, 모바일 웹호스팅 등
- 매출액 : 4,507억(2016년 기준)
- 임직원 수 : 9,870명

**Mission**

대한민국을 대표하는 No.1 고객서비스 전문 기업

**JOB**

고객의 니즈를 파악하고 고객의 요구사항에 맞게 컨설팅 서비스를 제공하는 업무를 수행

**교육 과목**

CS 마인드, 유무선 상품/전산, 고객응대커뮤니케이션

### 03. KT 그룹사 및 직무 소개

#### 2) 복지 혜택

##### Health Care



##### 건강검진 및 의료비 지원

직원의 건강을 위해 매년 건강검진 실시 및 의료비 지원



##### 단체보험

유사시 사고에 대비하여 단체 재해보장보험을 지원

##### Family Care



##### 모성보호 정책 실시

사업장별 어린이집, 물리치료실, 의무실 운영



##### 사내 복지기금 지원

주택자금임차, 생활안정자금, 대학학자금 대출 지원



##### 자녀 학자금 지원

중·고등학교 자녀 학자금 지원



##### 경조사 지원

직원/가족의 경조사시 경조금, 화환, 물품 일체 제공

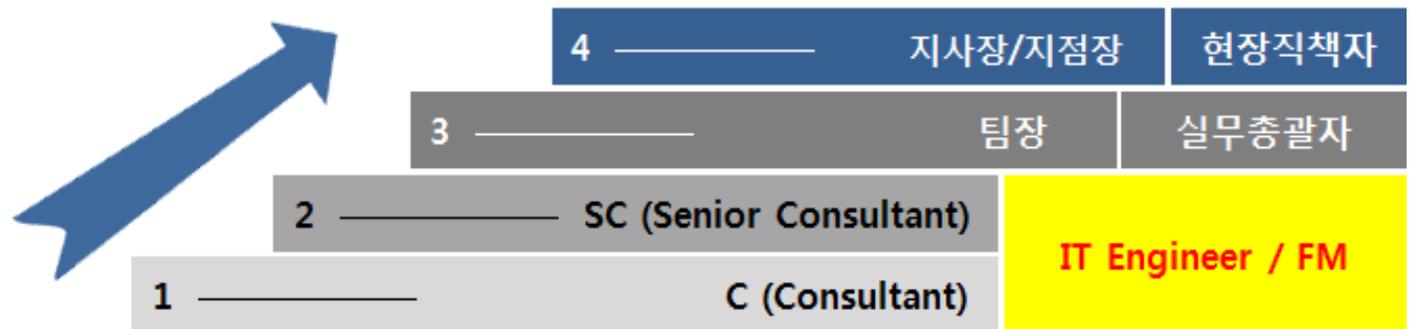
##### Life Care



통신비 지원, 콘도/kt수련관 지원, 기념일 축하금 및 기념품 지급  
연 2회, 우수상담사 약 300여명 무료 해외연수

# 03. KT 그룹사 및 직무 소개

## 3) 경력 로드맵

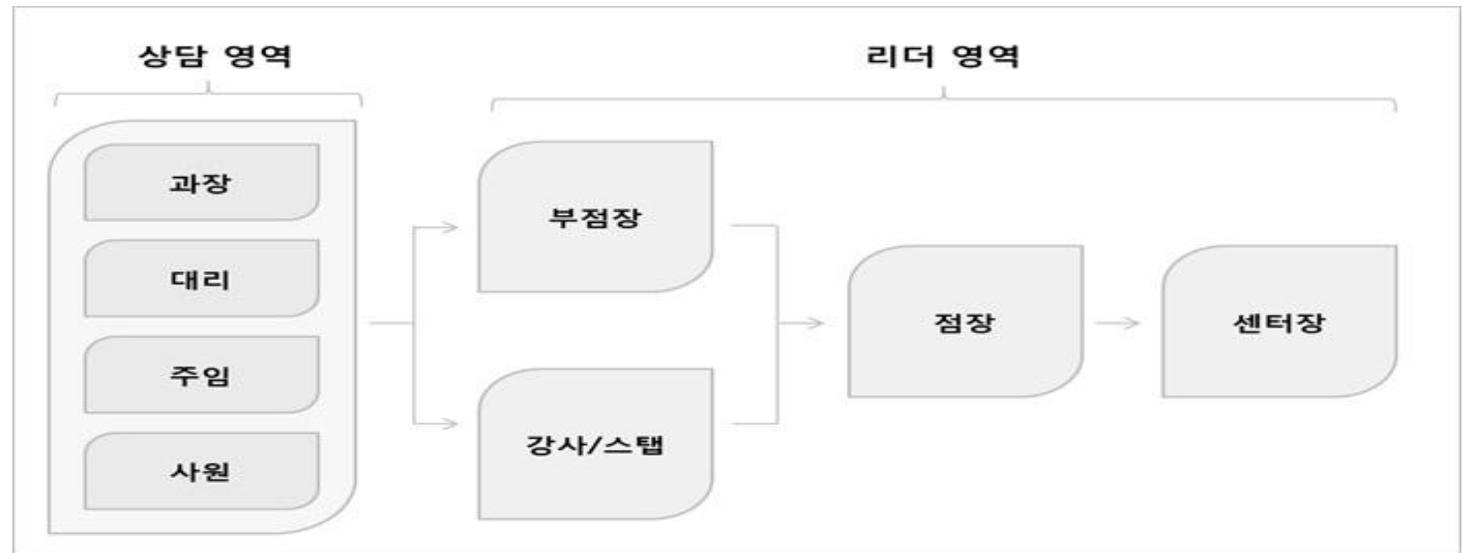


# 03. KT 그룹사 및 직무 소개

## 3) 경력 로드맵



■ 보안컨설턴트 임용 후, Career Path



## 04. KT그룹 퓨처스타 진행 현황 (요약)

16년  
1~4기

- 수료 인원 : 268여명
  - ☞ 현재 : **KT그룹 퓨처스타 출신** 정규직 근무 중

17년  
5기

- 교육 인원 : 146명
  - ☞ 4월 6일(목) 수료 후 각 그룹사 별 채용 실시

# 별첨#. KT그룹 퓨처스타 진행 현황 (요약)



# Q&A



•  
선발기준

•  
일정

•  
프로그램

•  
방문설명회

•  
회사복지

PEOPLE.  
TECHNOLOGY.

